

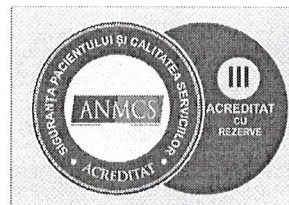


# IOCN

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricuța"  
Cluj-Napoca

*Împreună vedem speranța!*

Membri ai Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 7050/08.07.2021

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR IUNIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

**NUMAR TOTAL DE REPONDENTI (chestionare completate telefonic si online): 11**

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	2	18.2%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	3	27.3%
	Foarte mulțumit	6	54.5%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	2	18.2%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	0	0.0%
	Foarte mulțumit	9	81.8%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	3	27.3%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	2	18.2%
	Foarte mulțumit	6	54.5%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	2	18.2%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	6	54.5%
	Foarte mulțumit	3	27.3%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	0	0.0%
	Nu	11	100.0%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	11	100.0%
	Nu	0	0.0%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	11	100.0%
	Nu	0	0.0%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	11	100.0%
	Nu	0	0.0%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	11	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	11	100.0%

## CONCLUZII:

Se mentine numarul redus de respondenti care completeaza chestionarele transmise telefonic cat si online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile meidcale oferite si de activitatea desfasurata de personalul Institutului.

S-au inregistrat si opinii mai putin favorabile referitoare la serviciile medicale oferite, activitatea si implicarea medicului si a asistentelor medicale si la curatenia din spital.

Cu toate acestea, numarul redus de repondenti nu permite elaborarea unor concluzii statistice valide asupra acestor aspecte.

Toate aceste aspecte vor fi analizate si constituie potential de imbunatatire.

### Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii iunie 2021 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Nerghea**

**Data: 08.07.2021**